

Markus F. Weidner

Experte für Führungsqualität und Service & Keynote-Speaker

www.markus-weidner.com



Markus F. Weidner, Autor, Keynote-Speaker, Trainer und Unternehmer ist Experte für Führungsqualität und Service. Seine Erfahrungen im Bereich der Organisations-, Führungs- und Servicequalität sammelte er während seiner langjährigen Tätigkeit in der Hotellerie, Veranstaltungs- und Weiterbildungsbranche. In Vorträgen und Trainings begeistert er die Teilnehmer mit praxisorientiertem Know-How, frischen Ideen und anschaulichen Beispielen. Er führt Unternehmen zu erfolgreicher Implementierung einer exzellenten Service- sowie einer transparenten Führungskultur, immer basierend auf den Werten des Unternehmens. Sein Credo: „Servicequalität ist das Ergebnis von Führungsqualität“

Beruflicher Hintergrund

- ☑ Über 30 Jahre Berufserfahrung in der Hotellerie, Veranstaltungsindustrie, Weiterbildungsbranche und der Dienstleistung
 - ☑ Abteilungsleiter- und Direktionsfunktionen in nationalen und internationalen Veranstaltungshotels
 - ☑ 10 Jahre Mitinhaber und Vorstand eines international tätigen Beratungsunternehmens
 - ☑ Seit 2006 geschäftsführender Gesellschafter der Qnigge® GmbH - Freude an Qualität

Erfahrungen und Spezialgebiete

- ☑ 20 Jahre Trainererfahrung in verschiedenen Branchen, wie Hotels, Veranstaltungszentren, Kliniken, Direktvertrieb, Handel, Logistik- und Dienstleistungsunternehmen
- ☑ Trainer-, Moderator- und Individualcoach-Erfahrung auf Mitarbeiter-, Management- und Vorstands-Ebene
- ☑ Besondere Kompetenz in komplexen Konzeptionen, Qualitätsmanagement- und Change-Projekten, individuellen Seminar- und Workshop-Gestaltungen
- ☑ Einführung eines Qualitätsmanagements und Begleitung zur Zertifizierung von Kliniken (z.B. Gesundheitswelt Chiemgau, Bad Endorf), Hotels (z.B. ATLANTIC Hotels, Bremen) und Bildungszentren (z.B. Lufthansa Training & Conference Center, Seeheim)
- ☑ Diverse Speaker-Ausbildungen
- ☑ Autor der Bücher
 - ☑ „Gut ist nicht genug – das Qnigge®-Prinzip oder warum Service klare Regeln braucht“ GABAL Verlag 2013
 - ☑ „Anerkennung und Wertschätzung – Futter für die Seele und Treibstoff für Erfolg“ GABAL Verlag 2016
- ☑ Ultraläufer und mehrfacher IRONMAN